

Unique Systems Kft. Általános Szerződési Feltételek

(ÁSZF)

a. Kire vonatkozik az ÁSZF?

Az ÁSZF első sorban a **Unique Systems Kft.**-re (2040 Budaörs Törökbálinti utca 16), mint a Gozsdu Mission szabadulósobák üzemeltetőjére vonatkozik, másrészt pedig minden olyan személyre, aki a Unique Systems Kft (továbbiakban Gozsdu Mission) szolgáltatásait igénybe veszi (játékos).

b. Az ÁSZF-től való eltérés lehetősége

A Gozsdu Misison a jelen ÁSZF feltételeitől eltérő feltételekkel szolgáltatás nyújtását kizárólag külön írásbeli megállapodás alapján vállal. Amennyiben az ÁSZF és a külön írásbeli megállapodás eltér egymástól, az utóbbi tartalma az irányadó. A külön írásbeli megállapodásban nem szabályozott kérdésekben pedig jelen ÁSZF az irányadó.

c. ÁSZF tárgya

Jelen ÁSZF tárgya a Gozsdu Mission által nyújtott szolgáltatások, szabadulószoa játékok szervezése az alábbi címen: 1075 Budapest Dob utca 16 (Gozsdu Udvar F udvar), és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységek, különös tekintettel az alábbiakra:

I. Foglalás:

1. Játékra foglalás leadható a www.gozsdumission.hu honlapon, telefonon, vagy a játékszobák helyszínén személyesen. A foglalás megtételekor elfogadásra kerül a jelen ÁSZF.
2. Foglalkor kötelező valós személyes adatokat megadni.
3. Sikeres foglalás után megerősítést küldünk e-mailben.
4. Tíz perc késés esetén az óra elindul a játékban. Húsz perces késés esetén az időpont másnak is kiadható, a foglalás elvész.
5. A Gozsdu Mission fenntartja a jogot a játékok karbantartás, változtatás miatti lezárására. A foglalt időpontokat előzetes tájékoztatás után visszamondhatja, vagy cserét javasolhat.

II. Fizetés:

1. A játék ára a www.gozsdumission.hu weboldalon található.
2. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

3. A honlapon csak kupon kifizetése lehetséges bankkártyás fizetéssel. A játékok ára a helyszínen történik készpénzzel, bankkártyával vagy OTP SZÉP kártyával.
4. Áfás számla igényét előre jelezze, mert utólag azt teljesíteni nem tudjuk.
5. Egy játékra maximum egy kedvezmény érvényesíthető. A kedvezmények nem összevonhatók.

III. Játékban való részvétel:

1. A Gozsdu Mission szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
2. A Gozsdu Mission, a tevékenység során esetlegesen bekövetkező balesetekért és anyagi károkat nem felel.
3. A személyzet a játék kezdete előtt tájékoztatja a játékosokat a szabályokról és a lehetséges veszélyforrásokról. Ezek betartása a játékosok felelőssége.
4. A biztonsági szabályok be nem tartása a játékból való azonnali kizárással jár.
5. A berendezési tárgyakban keletkező esetleges károkat a kárt okozó játékos(ok) a felelős(ek) és azt kötelesek azonnal megtéríteni az Üzemeltetőnek.
6. A játéktérben fényképet és videó felvételt készíteni szigorúan tilos.
7. A játékban nem vehet részt alkohol vagy más tudatmódosító szer hatása alatt álló, illetve mások testi épségét veszélyeztető személy.
8. Dohányzás illetve nyílt láng használata a Gozsdu Mission teljes területén szigorúan tilos.
9. Testi épséget veszélyeztető tárgyat a Gozsdu Mission területére tilos behozni.
10. A részvétel feltétele a 16. életév betöltése (ennek hiányában a szolgáltatás csak szülői felügyelettel vehető igénybe)
11. A játékot egyszerre max 7 fő játszhatja. A játékok 2-7 fős csapatok számára készültek, ettől eltérő létszám esetén tájékozódjanak előzetesen telefonon kollégáinkkal.
12. Bármilyen kívülről behozott tárgy, eszköz (pl telefon) használata a játék során nem megengedett.
13. A játékot a játékmesterek kamerán követik annak érdekében, hogy a játékosokat a játék során segíteni tudják. Felvétel nem készül.
14. Maximum 10 perces késés esetén biztosítjuk a teljes játékidőt. Ennél nagyobb késés esetén csak csökkentett játékidővel lehet csak elkezdni a játékot. Ha a késésről a játékosok nem tájékoztatják a Gozsdu Mission-t és a játék nem lett előre kifizetve, akkor 20 perc késés után a játék megtagadható, illetve kiadható másnak.
15. Díj visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a Gozsdu Mission hibájából hiúsul meg a játék.
16. Ha a foglaláskor nem valós adatokat adnak meg, akkor töröljük a foglalást.
17. Ajánlott a kényelmes öltözet. A táskák, értékek elhelyezésére zárható szekrényt biztosítunk.
18. A szabadulósobák környezete és használata a megszokott hétköznapi szobáktól eltér, ezért azok rendeltetésszerű használata érdekében a játék

előtt minden játékos köteles egy rövid oktatáson részt venni, illetve fokozottan együttműködni a Gozsdu Mission munkatársaival.

19. A szobában esetenként rossz látási viszonyok, vagy különböző fényeffektek fordulhatnak elő. Erre való tekintettel a szabadulósobát nem javasoljuk különösen: szívbetegeknek, epilepsziásoknak, pánikbetegeknek, klausztrófóbiásoknak, és egyéb fóbiás betegségektől szenvedőknek.
20. A játék része a szolgáltatásnyújtás végén történő értékelés is, ezért e-mailben a játék után értékelést kérő e-mail üzenetet is küldhetünk.
21. A Gozsdu Mission játékaiban részt vevő személyek kötelesek:

- a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használni, azokra nem mászhatnak fel, nem fejthetnek ki rájuk hirtelen erőbehatást (pl. ütés, rúgás), kötelesek törekedni azok állagának megóvására,
- a látogatók előtt elzárt területre belépéstől tartózkodni,
- a szobában balesetveszélyes helyzet, vagy sérült eszköz / berendezés észlelése esetén haladéktalanul jelezni a Gozsdu Mission munkatársai felé,
- saját magukon vagy a környezetükben lévők közül bárkin rosszul érzékelés észlelése esetén haladéktalanul jelezni a Gozsdu Mission munkatársai felé,
- a szobában tartózkodó személyekkel együttműködni,
- a Gozsdu Mission munkatársainak utasításait maradéktalanul betartani.

IV. Szerzői jogok, titoktartás:

1. A Gozsdu Mission valamennyi játéka szerzői műnek minősül, és mint olyan, automatikusan szerzői jogi védelem alatt állnak.
2. A Gozsdu Mission játékában, szigorúan tilos a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítés.
3. A játékosok a játék részleteit nyilvánosságra nem hozhatják, azt harmadik személy tudomására nem hozhatják, azt a Gozsdu Mission üzleti titkaként kötelesek megőrizni a játék végét követően is.

V. Felelősség

1. A játékos köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit betartani, és amennyiben annak megszegésének következtében sérülést, balesetet vagy egyéb kárt szenved, azt a Gozsdu Mission nem köteles megtéríteni.
2. A Gozsdu Mission felelőssége egyébiránt – a törvényi kivételektől eltekintve – semmilyen körülmények között nem haladhatja meg az alábbiak közül az alacsonyabb összeget: 100 000 Forint, vagy a tényleges kár összege. A tényleges kár nem tartalmazza a következőket: elmaradt haszon, közvetett (következményi) kár vagy veszteség és harmadik személy követelése alapján felmerülő kár vagy veszteség.
3. A Gozsdu Mission tájékoztatja a játékosokat, hogy felelősségbiztosítással rendelkezik, ezért az esetleges kárigények érvényesítésével kapcsolatban a játékos köteles együttműködni a Gozsdu Mission munkatársaival, így

különösen a jegyzőkönyv felvételével, illetve az esetleges bizonyítékok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban.

4. A Gozsdu Mission tájékoztatja a játékosokat, hogy amennyiben a játékosnak okozott sérülés vagy egyéb kár egy másik játékosnak róható fel, a károkozó magatartásáért a Gozsdu Mission nem tartozik felelősséggel.
5. Amennyiben a játékos a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, úgy az általa okozott károkért a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint felel, így különösen, de nem kizárólag:

- a játékos a szoba, illetve a benne található berendezések, eszközök nem rendeltetésszerű használatból adódó, a szobákban vagy tárgyakban okozott sérüléseket kötelesek megtéríteni.

- a szerzői jogokat megsértő játékos a szobából eltávolítható, ellene eljárás indítható.

6. A játékos vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti a Gozsdu Mission-t minden olyan harmadik személy által támasztott követelés, igény, illetve felelősség, költség, kár vagy kiadás alól, ideértve a jogi költségeket is, amelyek annak okán merülnek fel, hogy a játékos a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, így kifejezetten, de nem kizárólag az alábbi esetekben.

- hibás, hiányos vagy hamis személyes adatok megadása, más érintett személyes adataival visszaélés,

- a játék során a szobában tartózkodó személyeknek okozott kár,

- a játékszobák területén található vagyontárgyakban okozott kár.

VI. Adatvédelem

1. A Gozsdu Mission adatvédelmi szabályzattal rendelkezik, mely az alábbi linken érhető el: https://gozsdumission.hu/Adatvedelmi_Tajekoztato.pdf
2. A Gozsdu Mission tájékoztatja a játékosokat, hogy a szabadulósobákban kamerás megfigyelést folytat, melyekkel kapcsolatban részletes tájékoztatás a helyszínen bárki számára hozzáférhető.

VII. Egyebek

1. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók. A jelen ÁSZF-fel kapcsolatban felmerülő jogviták eldöntésére a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.